

دليل مستخدم خدمة النيابة الإلكترونية

"E-NYABA"

يمكن لكل شخص طبيعي أو معنوي (الإدارية و المؤسسات، الشركات الخاصة و الجمعيات، ...) تقديم شكوى أو عريضة أمام النيابة إلكترونيا، باتباع الخطوات التالية:

1. اللوچ إلى أرضية "النيابة الإلكترونية" المخصصة لهذا الغرض، والمتاحه عبر البوابة الإلكترونية لوزارة العدل.
2. النقر على خانة "تسجيل شكوى أو عريضة".
3. ملء استمارة "تسجيل شكوى/عربيضة عن بعد"، بإدخال البيانات الشخصية الخاصة بهويته كاملة، وعنوان إقامته، ورقم هاتفه المحمول، وكذا عنوان بريده الإلكتروني، إن وجد.
4. النقر على الزر "التالي".
5. النقر على الزر "OK"، الذي يظهر في نافذة تأكيد المعلومات المدخلة. عندئذ تظهر مباشرة، نافذة تبين إرسال رمز التأكيد، عبر هاتفه المحمول، وكذا عبر بريده الإلكتروني.
6. فور تلقيه رمز التأكيد المذكور، يصبح بإمكانه إدراج البيانات المتعلقة بالشكوى، وذلك باتباعه الآتي:

- إدراج رمز التأكيد المرسل.
- النقر على الزر "التالي"، لإدخال البيانات الخاصة بالشکوى/العريضة، والمتمثلة في:
 - اختيار الجهة القضائية الموجه إليها الشکوى/العريضة؛
 - تحديد نوع الشکوى/العريضة وإدخال مضمونها؛
 - تحميل المرفقات، أي وثائق الأثبات المدعمة للشکوى/العريضة، إن وجدت.
 - النقر على الزر "تسجيل".
- النقر على الزر "OK"، الذي يظهر في نافذة تأكيد المعلومات المدخلة، ليتم تحويل هذه الشکوى/العريضة، بصفة آلية إلى مثل نيابة الجهة القضائية الموجه إليها الشکوى/العريضة (وكيل الجمهورية بالمحكمة أو النائب العام بال مجلس القضائي) لاتخاذ الإجراء المناسب والتصريف فيها.
- بعد ذلك، تظهر للمعنى نافذة تؤكد تسجيل الشکوى بنجاح، وتبين ضرورة الاحتفاظ باسم المستخدم وكلمة المرور اللذان سيزود بهما في الوقت ذاته، لتمكينه من الاطلاع على مآل شکواه/عريضته عن بعد؛

بمجرد النقر على الزر "OK" في هذه النافذة، يظهر على شاشة الحاسوب، وصل التسجيل والاطلاع على مآل الشکوى/العريضة، قابل للطباعة، ويتعين على مقدم الشکوى الاحتفاظ به للولوج بعد ذلك، وفي أي وقت يريد، إلى فضاء "مآل شکوى أو عريضة" عبر رابط أرضية "النيابة الإلكترونية"، وذلك باختيار خانة "مآل شکوى أو عريضة"، وإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور، المسجلين بالوصل،قصد الاطلاع على مآل شکواه/عريضته والإجراءات المتخذة أو المطلوب اتخاذها في هذا الشأن.
- للإشارة، فإن إعلام المعنى بـ مآل شکواه/عريضته، يتم أيضاً عبر رسالة نصية قصيرة (SMS) وأو عبر بريده الإلكتروني.